

Algemene voorwaarden

December 2021

Contactgegevens

E-mail: info@kolenbergsoftwareontwikkeling.nl

Telefoon: +31228756531

Web: <https://kolenbergsoftwareontwikkeling.nl>

Adres: Graanmarkt 9, 1681 PA, Zwaagdijk

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kolenberg Softwareontwikkeling (opdrachtnemer) en afnemende partijen (opdrachtgever) van te ontwikkelen software door de opdrachtnemer.
- Een opdracht komt tot stand doordat opdrachtnemer en klant dit schriftelijk vastleggen in een overeenkomst of door andere communicatie waaruit blijkt dat de klant met de opdracht heeft ingestemd.
- De opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever stemt ermee in dat de algemene voorwaarden op het moment van opdracht van toepassing zijn op de gemaakte overeenkomsten.
- Wanneer aanvullende of afwijkende voorwaarden schriftelijk zijn benoemd in een opdracht zijn de voorwaarden in de opdracht leidend.
- Bij vragen over deze voorwaarden kan contact worden opgenomen via bovengenoemde contactgegevens.

Offerte en prijzen

- Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- De opdrachtnemer mag prijzen na het afsluiten van de overeenkomst herzien op het moment dat er onverwachte prijsverhogende omstandigheden plaats vinden veroorzaakt door externe factoren of in gebreke blijven van de opdrachtgever.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om documenten opgesteld door de opdrachtnemer te delen met derden of te gebruiken voor andere doelen dan het tot stand komen van de software in een samenwerking tussen de huidige opdrachtnemer en opdrachtgever. Dit betreft maar is niet beperkt tot functionele omschrijvingen, ontwerpen en offertes.



Ontwikkeling

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en volgens de specificaties zoals deze door opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever begrijpt en erkent dat de specificaties zijn opgesteld op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van de specificaties en de opdracht heeft verstrekt. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of ontstaan is uit het ontbreken van enige informatie die nodig en/of gewenst is voor het opstellen van de specificaties.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de opdracht op te leveren zoals overeengekomen in de overeenkomst en is niet verplicht om tijdens de ontwikkeling verzoeken tot wijziging van de opdracht van de opdrachtgever op te volgen. Bij het wel uitvoeren van deze wijzigingen accepteert de opdrachtgever mogelijke extra kosten volgens het dan geldende uurtarief, wijziging van het eindresultaat en uitlopen van de planning van de opdracht.
- Voor webapplicaties geldt dat compatibiliteit met browsers ouder dan 3 jaar kan niet worden gegarandeerd evenals niet-standaard browsers met een marktaandeel kleiner dan 5%

Licentie

- De opdrachtnemer blijft ten alle tijde eigenaar van de ontwikkelde software tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De broncode is eigendom van de opdrachtnemer en de opdrachtgever kan de opdrachtnemer niet dwingen deze aan de opdrachtgever over te dragen.
- De opdrachtnemer verleent de opdrachtgever een beperkt recht om de software te gebruiken, uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en uitsluitend voor het beoogd gebruik zoals overeengekomen in de opdracht.
- Het staat de opdrachtnemer vrij om de ontwikkelde software of vergelijkbare software aan andere opdrachtgevers te leveren tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het is niet toegestaan voor de opdrachtgever om de geleverde software over te dragen aan derden.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om licenties uit te geven aan derden voor de geleverde software.



Installatie en hosting

- De opdrachtnemer zal de opdracht afleveren zoals overeengekomen in de opdracht.
- Als de software een webhostingomgeving vereist zal deze op een door de opdrachtnemer te kiezen omgeving worden ingericht, de opdrachtnemer zal hiervoor de overeengekomen maandelijkse kosten naar de opdrachtgever doorberekenen.
- Als is overeengekomen dat de software op een door de opdrachtgever te bepalen omgeving wordt geïnstalleerd is de opdrachtnemer alleen verantwoordelijk voor het installeren van de door opdrachtnemer ontwikkelde broncode. De opdrachtgever zal er daarbij zorg voor dragen dat alle door de opdrachtnemer gevraagde technologie beschikbaar is, dit omvat maar beperkt zich niet tot: Webserver, databases en databaseservers, DNS instellingen, certificaten en ondersteunende software zoals PHP, Redis, Composer en Node. Bij het ontbreken van of niet functioneren van benodigde soft- of hardware behoudt de opdrachtnemer zich het recht om aanvullende kosten in rekening te brengen onder het op dat moment geldende uurtarief en kan tijdige oplevering niet meer worden gegarandeerd.
- Als is overeengekomen dat de software op een door de opdrachtgever te bepalen omgeving wordt geïnstalleerd draagt de opdrachtgever zorg voor onbeperkte toegang tot deze omgeving via op dat moment gangbare technieken voor remote beheer. Bij het ontbreken van fatsoenlijke toegang tot de installatieomgeving behoudt de opdrachtnemer zich het recht om aanvullende kosten in rekening te brengen onder het op dat moment geldende uurtarief en kan tijdige oplevering niet meer worden gegarandeerd.
- De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor extra kosten of benodigde investeringen door de opdrachtgever om de ontwikkelde software te kunnen gebruiken zoals internetabbonementen, en aanschaffen van hardware.

Testen en acceptatie

- De opdrachtnemer zal een testomgeving beschikbaar stellen waarin de opdrachtgever (deel)opleveringen van de software kan testen.
- De opdrachtnemer kan ervoor kiezen geen gebruik te maken van een test omgeving als de complexiteit van de geleverde software dit niet vereist of als dit met de opdrachtgever is overeengekomen.
- De testomgeving bevat t.b.v. veiligheid en testbaarheid uitsluitend “dummy” data, de opdrachtgever kan geen eisen stellen aan de inhoudelijke correctheid van deze data.
- De opdrachtnemer kan de aanwezige data in een testomgeving op ieder moment en zonder overleg met opdrachtgever overschrijven en is niet verantwoordelijk voor het verlies van data ten gevolge hiervan.
- Na het beschikbaar stellen van de software in de testomgeving zal de opdrachtgever deze binnen 10 werkdagen (of andere afgesproken termijn) testen op fouten. Onder een fout wordt verstaan het substantieel en reproduceerbaar niet voldoen aan de specificaties.
- Na het testen laat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer schriftelijk weten of deze is geaccepteerd.
- Bij geen reactie binnen de afgesproken testperiode mag de opdrachtnemer de software beschouwen als geaccepteerd.



- De software mag alleen worden afgekeurd op functionele tekortkomingen en niet op cosmetische grond.
- Bij het afkeuren van de testomgeving is het aan de opdrachtgever om de opdrachtnemer duidelijk en reproduceerbaar de geconstateerde fouten schriftelijk aan te leveren. De opdrachtnemer zal zich vervolgens naar zijn beste vermogen inspannen om deze punten te verbeteren en binnen redelijke termijn een aangepaste testomgeving opleveren.
- Na acceptatie van de testomgeving stemt de opdrachtgever in met de op dat moment geleverde software. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen voor wijzingen die hierna op verzoek van de opdrachtgever in (dit gedeelte van) de software moeten worden gemaakt.
- Bij niet tijdig testen van (deel)opleveringen door de opdrachtgever kan de opdrachtnemer de opdracht opschorten totdat de opdrachtgever de oplevering heeft goedgekeurd. De datum van oplevering van de opdracht kan hiermee door de opdrachtnemer worden uitgesteld.

Onderhoud

- De opdrachtnemer levert de software “as is” en pleegt geen onderhoud op de software tenzij dit in een aparte overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen.
- Nieuwe wensen in de software kunnen op verzoek van de opdrachtgever door de opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief of middels een nieuwe overeenkomst met betrekking tot deze wensen.
- Bij acceptatie heeft de opdrachtgever ingestemd met de opgeleverde software en voor het herstellen van fouten na oplevering staat het de opdrachtnemer dan ook vrij om de werkzaamheden te factureren onder het op dat moment geldende uurtarief.
- De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor voortschrijdende techniek waardoor de software niet meer compatible is met andere systemen. Het oplossen van deze problemen zal door de opdrachtnemer kunnen worden opgelost onder het op dat moment geldende uurtarief.

Betaling

- Voor het ontwikkelen van de software is de opdrachtgever de opdrachtnemer een éénmalige vergoeding verschuldigd en deze zal worden gefactureerd op basis van de in de opdracht omschreven betaaltermijn(en).
- In het geval van terugkerende kosten zullen deze apart worden gefactureerd zoals omschreven in de opdracht.
- Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag altijd binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen tenzij anders aangegeven op de factuur.
- Indien de opdrachtgever niet aan zijn betaalverplichting voor zowel éénmalige of herhalende kosten voldoet is de opdrachtnemer gerechtigd om de betreffende software onklaar te maken zolang niet aan de betaling is voldaan.
- Als de opdrachtgever niet tijdig betaald is deze bijkomende incassokosten verschuldigd aan de opdrachtnemer, deze kosten zijn minimaal €40,- en kunnen als volgt oplopen (hoogte vordering/percentage/maximale kosten):
 - Tot € 2.500,00 / 15% / € 375



- Over de volgende € 2.500,00 / 10% / € 625
- Over de volgende € 5.000,00 / 5% / € 875
- Over de volgende € 190.000,00 / 1% / € 2.775
- Over het meerdere / 0,05% / € 6.775

Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het tijdelijk niet werken of niet beschikbaar zijn van de software en de daaruit vloeiende geleden schade.
- Indien is overeengekomen dat de opdrachtnemer de hosting verzorgt mag van de opdrachtnemer worden verwacht dat deze hosting en eventuele back-ups op een gerenommeerd platform plaats vinden. De opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het verlies van data op de gekozen hostingplatformen.

Duur van overeenkomst

- Indien is overeengekomen dat de opdrachtnemer de hosting verzorgt, dan is de overeenkomst voor onbepaalde tijd en is de software beschikbaar zolang de terugkerende kosten door de opdrachtgever worden voldaan.
- Bij hosting door de opdrachtnemer kan de opdrachtgever de overeenkomst tot uiterlijk 14 dagen voor de volgende termijn schriftelijk opzeggen. In dit geval zal de software na het verlopen van de laatst gefactureerde periode niet meer beschikbaar zijn. De opdrachtgever kan binnen 30 dagen na het vervallen van de software de opdrachtnemer nog vragen om de ingevoerde data van de software te verstrekken.
- Een verzoek tot verplaatsing van de software vanaf hosting door de opdrachtnemer naar een andere hosting partij zal met de opdrachtnemer moeten worden overlegd en deze migratie zal aanvullende kosten met zich meebrengen.
- Indien is overeengekomen dat de software niet door de opdrachtnemer wordt gehost dan krijgt de opdrachtgever een licentie voor permanent gebruik van de software ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en uitsluitend voor het beoogd gebruik zoals overeengekomen in de opdracht. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de software of broncode beschikbaar te stellen aan derden of in te zetten op plaatsen of manieren die niet zijn vermeld in de opdracht.

Artikel 11 - Opschorting, ontbinding

- De opdrachtnemer mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- De opdrachtnemer mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. De opdrachtgever moet de opdrachtnemer dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.